



Så skyddar du dig mot bedrägerier!

Din säkerhet är viktig för oss på Sparbanken i Karlshamn och därför vill vi ge dig information om hur du kan undvika bedrägerier.

BankID, säkerhetsdosa och koder är personliga värdehandlingar. Dina personliga värdehandlingar är nycklar till dina konton och ska inte lämnas ut eller användas på uppmaning av någon annan.

Hur kan ett bedrägeri gå till?

En bedragare kan ta kontakt med dig via telefon eller e-post och utge sig för att vara från till exempel en bank eller myndighet. Bedragaren påstår ofta att det är bråttom och anger olika skäl till varför du ska använda ditt BankID, din säkerhetsdosa eller lämna ut dina koder. Om du lämnar ut dina uppgifter kan bedragaren få tillgång till ditt konto och dina pengar.

Banken kommer **aldrig** be dig uppge personliga uppgifter såsom kortnummer eller koder via telefon eller e-post.

Viktigt att tänka på:

1. Lämna inte ut koder från din säkerhetsdosa eller kontouppgifter till någon annan.
2. Använd inte BankID på uppmaning av någon som kontaktar dig.
3. Öppna inte bifogade filer eller klicka på länkar i e-postmeddelanden där du inte känner igen avsändaren. Dessa filer och länkar kan infektera din dator med virus och så kallade banktrojaner.
4. Polisanmäl alltid om du skulle drabbas av bedrägeri eller bedrägeriförsök.

Mer information:

Om du skulle ta emot e-post i Sparbanken i Karlshamns namn som du misstänker är falskt skulle vi uppskatta om du vidarebefordrar det till kundtjanst@sparbankenikarlshamn.se.

Släng e-postmeddelandet efter att du har skickat det till oss.

Du kan läsa mer om säkerhet på <https://www.sparbankenikarlshamn.se/om-banken/sakerhet/>. Har du frågor är du välkommen att kontakta vår telefonbank på telefon 0454- 30 44 00 eller komma in på något av våra kontor.

Med vänliga hälsningar

Sparbanken i Karlshamn