



Sparbanken i Karlshamn växlar upp

-Lyssnar till kunden och nyetablerar för att möta morgondagen

För två månader sedan påbörjades ombyggnad och anpassning av det övre planet i vårt Olofströmskontor. Ombyggnationen är nu klar och den femte juni fylls de nya lokalerna med personal. Den nya lokalen utgör hjärtat för Sparbanken i Karlshamns nyetablering – Telefonbanken. En utökad och anpassad tjänst för de av våra kunder som har ett behov av att sköta sina bankärenden från annan fysisk plats än banklokalen, men ändå är i behov av våra rådgivares höga kompetens.

Från telefonväxel till telefonbank

– Från att tidigare ha verkat lite mera som telefonväxel, sitter nu även vi på kompetensen och redskapen att kunna hjälpa våra kunder hela vägen fram. Man kan se telefonen som dörren in till den fysiska banklokalen och när vi svarar i telefonen så sitter kunden helt enkelt framför en rådgivare. Vi kommer att hantera allt ifrån lån och sparande, till internetbanken och digitala tjänster. Att kunna möta kundens nya vanor, när och där de vill, känns fantastiskt roligt, säger Agneta Christiansson, Kontorschef – Telefonbanken Sparbanken i Karlshamn.

Sparbanken i Karlshamn tar inte bort, vi lägger till

Nyetableringen innebär att Sparbanken i Karlshamn lägger till kompetens och personal till Telefonbanken utan att minska på ordinarie kapacitet i banklokalerna. Detta betyder att vi höjer tillgängligheten i både Telefonbank och banklokaler då de båda funktionerna kan avlasta varandra. Det ger våra kunder en ännu högre servicegrad, vilket naturligtvis är huvudmålet med nyetableringen.

– På det här viset skapar vi en gemensam och väl fungerande organisation som bidrar till ökad tillgänglighet och kundnöjdhet samt ökar möjligheterna att på bästa sätt utnyttja de olika kompetenserna som finns internt. Samtidigt stärker vi samarbetet mellan olika kundmötande funktioner i banken samt avlastar våra rådgivare, säger Viveca Olvegård, Affärschef på Sparbanken i Karlshamn

Nära bra och nyttig

Att förlägga Telefonbanken till Olofströmskontoret var ett självklart val för Sparbanken i Karlshamn. För banken är det viktigt att människor och företag får utvecklas där de bor. I det avseendet är det naturligt att vi sprider vår kompetens och våra tjänster jämnt över våra fysiska verksamhetsområden. Den lokala förankringen och närvaron är en nyckelfaktor för oss. Alla våra orter är lika viktiga.

Om Sparbanken i Karlshamn

Sparbanken i Karlshamn är en fristående och lokal sparbank som har hela sin verksamhet i Karlshamns och Olofströms kommun.

I Sparbanken i Karlshamn finns inga aktieägare som ska ha vinst på sitt ägande och inget huvudkontor som på distans styr hur vi ska bedriva vår verksamhet. Vinsten går tillbaka till det lokala föreningslivet, kultur, utbildning och till att stärka våra lokala kontor med hög servicegrad och moderna tjänster.

Allt som skapas här, stannar här.

Idag har vi omkring 110 medarbetare som servar våra drygt 60 000 kunder fördelade på våra sex kontor i Karlshamn, Asarum, Mörrum, Svängsta, Olofström och Kyrkhult.

Frågor;

Agneta Christiansson, Kontorschef Telefonbanken Sparbanken i Karlshamn

Telefon +46 (0)454 304418

Sparbanken i Karlshamn

Drottninggatan 55, Box 44, 374 21 Karlshamn

Kundtjänst; 0454-30 44 00 eller kundtjänst@sparbankenikarlshamn.se, www.sparbankenikarlshamn.se

Styrelsens säte: Karlshamn, Organisationsnummer: 536200-9481, Bankgiro: 981-1530