



Sparbanken i Karlshamn söker rådgivare till kontoret i Karlshamn

I din roll som rådgivare kan du vara kontaktperson för kunder i segmenten P50-P80. Du arbetar både med bokade och obokade kundmöten vid individuella möten eller per telefon. Du kommer även arbeta med prospekt och egna utvalda inbokade kunder. Du ger kunder rådgivning kring deras ekonomi. Efter behov arbetar du även i kassa/kundtjänst.

Arbetsuppgifter/Krav

- Ha en hög servicenivå som utgångspunkt i alla kundmöten
- Arbeta med individuella mål avseende både affärer och antal kundmöten.
- Aktivt erbjuda våra produkter, tjänster och kanaler utifrån kundens behov.
- Hantera blancolån
- Aktivt bidra till att kunderna når en optimal digitaliseringsgrad
- Ha både kundnöjdhets – och lönsamhetsperspektivet i alla kundmöten.
- Förmedla bokad rådgivning till Privat- resp. företagsrådgivare på kontor eller annan specialist.
- Hålla dig väl uppdaterad om den digitala utvecklingen och ha pedagogisk förmåga att beskriva hur de digitala tjänsterna används.

Profil

- Har goda kunskaper om och agera utifrån bankens värderingar
- Har mycket god insikt i bankens verksamhet och olika arbetsområden
- Stor egen drivkraft och ansvarstagande för såväl planering av arbetsuppgifter, tid och mål
- Noggrann, Strukturerad, hög integritet och god förmåga att arbeta i team

Formella krav, SwedSec licens

Du rapporterar till Stf KC i Karlshamn.

Frågor besvaras av malin.mathiasson@sparbankenikarlshamn.se.

Tjänsten som är tillsvidare och på 100 % tillträdes snarast genom överenskommelse. Välkommen med din ansökan med CV, till Marie Fagberg senast 15 oktober, marie.fagberg@sparbankenikarlshamn.se

Facklig representant är Thomas Larsson, thomas.larsson@sparbankenikarlshamn.se

Våra grundläggande värderingar kommer från sparbanksrörelsen och den nytta och flit som sparsamhet tillför individ och samhälle. Motivet för att bilda Sparbanker var framförallt att främja den enskilda människans sparande och att förmedla lån för att vidareutveckla bygden. Vår position som självständig Sparbank ger oss en unik möjlighet att vara en bank med lokalt engagemang och skapar långsiktighet i vår strävan att bedriva en bra bankverksamhet i vårt verksamhetsområde.

Vår Vision

Sparbanken i Karlshamn skall vara den ledande banken i verksamhetsområdet och den självklara finansiella partnern för privatpersoner, företag, kommun, kyrkliga samfundigheter och föreningar.

Vår Affärsidé

Sparbanken i Karlshamn skall genom ett starkt lokalt kontorsnät och ett komplett utbud av finansiella tjänster och produkter erbjuda våra kunder personlig bankservice av hög kvalitet.

Vi har funnits sedan 1829

Sparbanken i Karlshamn grundades 1829. 1966 fusionerade Karlshamns Sparbank med Asarums och Mörrums Sparbank. 1998 köptes Föreningsbankens verksamhet i Karlshamn och Ringamåla. År 2014 firade Sparbanken i Karlshamn 185-års jubileum.