

Försäkringsvillkor K 63815-0001

Gäller från och med 2009-03-01

Kompletterande kortförsäkring

Gäller för Swedbanks bankkort

Telefon Folksam 020-56 00 05

Folksam[®]

Innehåll

1. Kompletterande försäkringsskydd	4
2. Grundförutsättningar för att försäkringen ska gälla	4
2.1 Försäkrade personer	4
2.2 Resor som omfattas	5
2.3 Giltiga betalningssätt	5
3. Avbeställningsförsäkring	6
3.1 Avbeställningsförsäkringens omfattning	7
3.2 Regler för avbeställning	7
3.3 Inskränkningar i avbeställningsförsäkringens giltighet	7
4. Förseningsförsäkring	7
4.1 Ankomstförsening	7
4.1.1 Inskränkningar i förseningsförsäkringen för kollektivt färdmedel	8
4.2 Försening av incheckat bagage vid utlandsresa (mot uppvisande av inköpskvitto)	8
4.2.1 Inskränkningar i bagageförseningsförsäkringen	8
5. Olycksfallsförsäkring	9
5.1 Olycksfallsförsäkringens omfattning	9
5.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet	10
5.3 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfallsskada	11
5.4 Inskränkningar i olycksfallsförsäkringens giltighet	11
6. Självriskeliminering	11
6.1 Hem-/villaförsäkring	11
6.2 Personbilsförsäkring	12
7. Försäkringsgivare och skadeanmälan	12
7.1 Försäkringsgivare	12
7.2 Skadeanmälan	12
8. Allmänna inskränkningar och övrigt	13
8.1 Krig, strejk, konkurs med mera	13
8.2 Terrorism/terrorhandling	13
8.3 Maximal ersättning	13
8.4 Force majeure	13
8.5 Efterskydd	13
8.6 Preskription med mera	14
8.7 Gemensamt skadeanmälningsregister	14
8.8 Personuppgiftslagen	14
8.9 Försäkringsavtalslagen med mera	14
9. Om vi inte skulle komma överens	14
9.1 Kundombudsmannen Folksam	14
9.2 Personförsäkringsnämnden	15
9.3 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)	15
9.4 Tingsrätt	15
9.5 Konsumenternas försäkringsbyrå	15
9.6 Kommunal konsumentvägledning	15

Försäkringsvillkor utfärdade av Folksam

Gäller från och med 1 mars 2009. Försäkring nummer K63815-0001

Kortfattad information

Avbeställningsförsäkring

Gäller om du tvingas avbeställa din resa på grund av att du, närstående person eller medresenär blivit akut sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller dödsfall. Försäkringen gäller också om du tvingas stanna hemma för att din bostad till exempel har skadats av brand.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per försäkrad
högst 45 000 kr för hela familjen

Resan ska kosta minst 1 000 kronor exklusive skatter och avgifter.

Förseningsförsäkring

Ankomstförsening

- mer än 6 timmar (högsta belopp per försäkrad/familj) 700 kr/2 800 kr eller
- mer än 24 timmar (högsta belopp per försäkrad/familj) 1 400 kr/5 000 kr

Försening av bagage vid utlandsresa med utresa från Norden
(dock inte hemresa, nödvändiga inköp mot originalkvitto)

- mer än 6 timmar (per väska/högst) 2 000 kr/6 000 kr eller
- mer än 48 timmar (per väska/högst) 5 000 kr/10 000 kr

Högsta ersättningsbelopp avsende bagageförseningen gäller per person och familj.

Olycksfallsförsäkring

(Försäkringen ersätter inte vårdkostnader)

Ersättning vid medicinsk invaliditet
Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället: Högsta ersättningsbelopp per försäkrad

- vid invaliditetsgrader 20 – 49% 200 000 kr
- vid invaliditetsgrader från 50% 400 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället:

- vid invaliditetsgrader 20 – 49% 100 000 kr
- vid invaliditetsgrader från 50% 200 000 kr

Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall
Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället 100 000 kr
Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället 50 000 kr

Självriskeliminering

Självriskkydd för hem-, villahem- och bilförsäkring 10 000 kr

Försäkringen gäller utan självrisk.

1. Kompletterande försäkringsskydd

När du är ute och reser är det viktigt med ett ordentligt försäkringsskydd i form av till exempel en reseförsäkring. Om du inte har ett reseskydd i din hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring.

Utöver skyddet i din reseförsäkring kan du som är stadigvarande bosatt i Norden och är ansluten till allmän försäkringskassa i Norden få ett kompletterande försäkringsskydd om du betalar mer än hälften av resan med Swedbanks bankkort, nedan kallat Kortet. Denna kompletterande försäkring kostar dig inget extra och den innehåller ersättningsförmåner enligt nedan.

Informationen på sidan tre ger en översiktlig beskrivning av de olika delar som ingår i din kortförsäkring.

De fullständiga försäkringsvillkoren följer nedan.

2. Grundförutsättningar för att försäkringen ska gälla

2.1 Försäkrade personer

Försäkringen gäller endast för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän försäkringskassa.

Försäkringen gäller för kortinnehavare samt för sådan familjemedlem och sådan annan person som kan omfattas enligt nedan om kortinnehavare till mer än hälften betalat resa med kortet alternativt på annat sätt som jämställs med kortbetalning.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make/sambo/registrerad partner och kortinnehavares/makes/sambos/registrerades partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som kortinnehavaren stadigvarande sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person än den han eller hon sammanbor med.

Försäkringen gäller även om någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 23 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap. Barnbarn måste vara folkbokfört hos någon av sina föräldrar, barnbarn anses i det följande ingå i familjen.

Om kortinnehavaren till mer än hälften betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget

kort under förutsättning att personen vid resans betalning innehade ett giltigt bank- eller betal- och kreditkort från Swedbank med denna tillhörande kompletterande försäkring.

2.2 Resor som omfattas

Försäkringen gäller endast för resa som till mer än hälften är betald med Kortet.

De flesta delarna av försäkringen gäller för resa inom Sverige och Norden. Ett undantag är bagageförseningsförsäkringen. Den gäller bara vid utlandsresa med utresa från Norden.

För att försäkringen ska gälla för resa till land utanför Norden skall resan påbörjas med utresa från Norden och ske med biljett som till mer än hälften har betalats med kortet.

Resa måste ske med kollektivt färdmedel. Till exempel omfattas inte taxi- eller bilresor.

Resa ska ha köpts som enkelbiljett, tur- och returbiljett (med tur- och returbiljett likställs två enkelbiljetter för tur- och returresa som båda inköpts innan avresa) eller köpts som paketresa med transport enligt lag (1992:1672) om paketresor från sådan arrangör eller återförsäljare som är skyldig att ställa säkerhet hos Kammarkollegiet enligt resegarantilagen (1972:204).

Vid köp av paketresa med transport ersätts det som ingår i paketresan i enlighet med vad som anges i lagen om paketresor.

Korttidshyra av stuga eller lägenhet för självhushåll (maximalt 4 veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd. Enbart bokning av hotellrum omfattas inte alls.

Försäkringen omfattar inte eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang.

2.3 Giltiga betalningssätt

Kortbetalning ska i samtliga fall ske direkt till resebyrå, organiserad researrangör, trafikbolag eller till organiserad förmedling. Om betalning sker direkt till privatperson eller privat stuguthyrare gäller inte försäkringen.

Under förutsättning att den som betalar resan, vid resans betalning innehade ett giltigt bankkort från Swedbank jämställs följande betalningar med kortbetalning:

- Betalning via Swedbanks och sparbankernas tjänst Internetbetalning respektive Girobetalning. Kontot behöver då inte vara kopplat till kortet.
- Betalning via tjänsten Direktbetalning hos Swedbank i de fall reseföretaget erbjuder denna. Kontot behöver då inte vara kopplat till kortet.

3. Avbeställningsförsäkring

Avbeställningsförsäkringen omfattar resor till ett lägsta värde av 1 000 kronor exklusive skatter och avgifter och gäller från resans betalningstillfälle, eller när anmälningsavgift för resan inbetalats. För att resan ska omfattas av avbeställningsförsäkringen ska mer än hälften av resans totala pris betalas med Kortet. Har endast anmälningsavgift betalats med Kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, lämnas ersättning endast för anmälningsavgift.

Avbeställning av enkelresa måste ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.

Avbeställning av tur- och returresa och paketresa måste ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.

Avbeställning av korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll måste ske innan hyrestiden påbörjats. Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att försäkrad dröjt med avbeställningen. Avbeställning ska ske omedelbart när sjukdom/skada blir känd.

3.1 Avbeställningsförsäkringens omfattning

Ersättning lämnas enligt ovan från försäkringen för den försäkrades kostnader som inte kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare enligt dess fastställda bestämmelser.

Ersättning lämnas om den försäkrade tvingats avbeställa resa eller hyra av stuga/lägenhet och det rimligen inte kan begäras att den försäkrade ska påbörja resan eller ta i anspråk hyrd stuga/lägenhet på grund av att:

- den försäkrade råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- närstående person råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.

Med närstående person menas make, registrerad partner, sambo, barn (även makes/sambos/registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.

- medresenär det vill säga annan person än närstående, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas dock inte om fler än tre medresenärer eller fler än två familjer bokat resa tillsammans till samma resmål.
- brand eller annan oförutsedd händelse orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 15 000 kronor, dock högst 45 000 kronor, för hela den försäkrade familjen.

3.2 Regler för avbeställning

- Resan ska omgående avbeställas hos resebyrå, researrangör, transportföretag eller stuguthyrare.
- **Kostnader som kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare ska återkrävas av den försäkrade.**
- **Till skadeanmälan ska bifogas kvitto på avbeställningskostnaderna, polisrapport eller intyg som styrker inträffad skada i bostaden, av legitimerad läkare utfärdat läkarintyg och andra handlingar som utvisar orsaken till avbeställningen.**
- Behandlande läkare ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till Folksams sakkunnig läkare.

Akut sjukdom och inträffad allvarlig olycksfallsskada ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före resans avresetidpunkt och vara utfärdat av ojävig legitimerad läkare. Av intyget ska framgå diagnos, att det är en akut sjukdom alternativt en allvarlig olycksfallsskada som inträffat och som förhindrar att resan genomförs, att läkaren uttryckligen avråder från resa samt läkarens läsbara namn, telefonnummer och adress till dennes mottagning.

3.3 Inskränkningar i avbeställningsförsäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte

- för kostnader där ersättning kan erhållas från annan såsom från annan försäkring, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare
- om resan beställts trots medicinskt avrådande
- vid sjukdom eller allvarlig olycksfallsskada som inte är akut eller som var känd vid beställning av resan
- vid avbeställning i samband med graviditet eller förlossning utan samband med sjukdom
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas fler än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

Skatter och avgifter ersätts inte från försäkringen.

4. Förseningsförsäkring

4.1 Ankomstförsening

Försäkringen gäller om den försäkrade ankommer mer än 6 timmar försenad till sin slutdestination på grund av att kollektivt färdmedel, som den försäkrade köpt biljett till med Kortet, varit försenat, inställt eller överbokad så att den försäkrade inte kommit med. Ersättning lämnas högst med resans pris.

Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 6 timmar
(per försäkrad/familj) 700 kr/2 800 kr
eller
- mer än 24 timmar
(per försäkrad/familj) 1 400 kr/5 000 kr

Från ersättning avräknas ersättning som försäkrad fått av transportbolag.

Transportföretagets intyg om försening med erforderliga tider ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

4.1.1 Inskränkningar i förseningsförsäkringen för kollektivt färdmedel

Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämföras inte med biljettköp.

Försäkrad kan inte få ersättning för mer än en ankomstförsening.

4.2 Försening av incheckat bagage vid utlandsresa (mot uppvisande av inköpskvitto)

Om den försäkrades incheckade bagage, vid utlandsresa med utresa från Norden, inte lämnats ut inom 6 respektive 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, är den försäkrade berättigad till inköp av tillhörigheter som saknas på grund av förseningen och som är nödvändiga och skäligen för resans ändamål. Hyra likställs med inköp.

Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 6 timmar (per väska/högst) 2 000 kr/6 000 kr
eller
- mer än 48 timmar (per väska/högst) 5 000 kr/10 000 kr

Högsta ersättningsbelopp avseende bagageförsening gäller per person och per familj.

Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts. Ersättning lämnas endast mot uppvisande av inköpskvitto i original. Transportföretagets intyg om försening ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

4.2.1 Inskränkningar i bagageförseningsförsäkringen

Försäkringen gäller inte för bagageförsening på hemresa.

Försäkrad kan inte få ersättning för mer än en bagageförsening.

5. Olycksfallsförsäkring

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas), till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess att sådan resa är avslutad (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 60 dagar. Försäkringen gäller även under vistelse på destinationsort.

5.1 Olycksfallsförsäkringens omfattning

Försäkringen lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Total hälseneruptur (helt avsliten hälsena) anses som olycksfallsskada även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag och förfrysning.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadevällande orsakerna ska anses föreligga, om det är mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfelet (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar, eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande. Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne. Infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning
- frivilligt orsakad kroppsskada.

Legitimerad läkare ska anlitas och dennes föreskrifter ska noggrant följas. Den behandlande läkaren ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till Folksams sakkunnigläkare. Om Folksam begär det, ska den försäkrade ge en av Folksam utsedd läkare tillfälle till undersökning.

5.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angivet i procent. Ersättning lämnas vid sådana medicinska invaliditetsgrader som är 20 procent eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 procent utbetalas ingen ersättning.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt – dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

5.3 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfallsskada

Om den försäkrade avlider på grund av en olycksfallsskada, inom tre år från skadetillfället, utbetalas dödsfallskapitalet. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Beloppet utbetalas till förmånstagare.

Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/registrerad partner/sambo. I andra hand, om make/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

5.4 Inskränkningar i olycksfallsförsäkringens giltighet

Ersättning lämnas inte

- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning såsom till exempel bergsbestigning, dykning, bungy jump, fallskärms-hoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport
- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- för skada som uppkommit vid trafikolycka med rätt till ersättning enligt trafikskadelagen eller motsvarande lagstiftning utomlands
- för skada som uppkommit på grund av narkotika, alkohol, dopningpreparat eller andra berusningsmedel.

6. Självriskeliminering

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas), till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljett eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess att sådan resa är avslutad (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 60 dagar. Försäkringen gäller även under vistelse på destinationsort.

6.1 Hem-/villaförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än hälften betalats med Kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från hem-/villaförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10 000 kronor.

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obebodd. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar, dels att ersättning erhållits enligt gällande hem- eller villahemförsäkring, dels uppgift om självriskens storlek.

6.2 Personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil i Norden medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än hälften betalats med Kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10 000 kronor.

Ersättning lämnas endast under förutsättning att personbilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats i Norden och att bilen inte brukats.

Självriskeliminering gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar, dels att ersättning erhållits enligt gällande personbilsförsäkring, dels uppgift om självriskens storlek.

7. Försäkringsgivare och skadeanmälan

7.1 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam Sak, 106 60 Stockholm, Organisationsnummer 502006-1619.

7.2 Skadeanmälan

Skadeanmälan görs på telefon 0771-960 960 så snart som möjligt.

OBS! Innan du ringer ska du vid avbeställningsskydd ha avbokat resan hos researrangören och ha ett läkarintyg. Vid flygförsening ska du ha förseningsintyg som visar ordinarie ankomsttid och aktuell ankomsttid. När du ringer ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga: kortnummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg.

8. Allmänna inskränkningar och övrigt

8.1 Krig, strejk, konkurs med mera

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket utrikesdepartementet avråder resa
- myndighets ingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

8.2 Terrorism/terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

8.3 Maximal ersättning

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med maximalt 50 000 000 kronor vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse.

8.4 Force Majeure

Folksam är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs på grund av krig, krigsliknade händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk lockout, blockad eller liknande händelse. Förbehållet i fråga om arbetskonflikt gäller även om Folksam vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

8.5 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

8.6 Preskription med mera

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Folksam inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Folksam inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Folksam har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

8.7 Gemensamt skadeanmälningsregister

Folksam har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador kopplade till denna försäkring.

8.8 Personuppgiftslagen (PUL)

Efter en skadeanmälan hanteras försäkringstagarens, den försäkrades och andra personers, som har betydelse för försäkringen, adressuppgifter och grundläggande uppgifter rörande försäkringsavtalet i ett av Folksam förvaltad kundregister. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Folksams etiska regler. Utdrag ur Folksams register kan erhållas genom att kontakta Folksam.

8.9 Försäkringsavtalslagen med mera

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och övrig svensk rätt

9. Om vi inte skulle komma överens

Vänd dig till Folksam! Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende.

9.1 Kundombudsmannen Folksam

Kundombudsmannen Folksam gör en opartisk bedömning av ditt ärende och kan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Anmälan till Kundombudsmannen måste göras inom ett år från det att Folksam lämnat sitt slutliga besked. Postadress 106 60 Stockholm, telefon 08-772 84 30 eller 020-65 52 53, fax 08-772 72 17, e-post kundombudsmannen@folksam.se

9.2 Personförsäkringsnämnden

När det gäller försäkringsmedicinska frågor rörande liv- sjuk- eller olycksfallsförsäkring kan du själv begära prövning i Personförsäkringsnämnden. Blankett för ansökan om prövning beställer du av Folksam eller

Personförsäkringsnämnden. Adress Karlavägen 108, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, fax 08- 522 787 30.

9.3 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Folksam eller Kundombudsmannen Folksam lämnat slutligt besked. Adress Teknologgatan 8 C, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, fax 08-508 860 01, www.arn.se

9.4 Tingsrätt

Tingsrätt kan pröva din tvist med Folksam. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av kostnaderna, men du måste i så fall kontakta advokat eller annat lämpligt ombud.

9.5 Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister. Adress Karlavägen 108 , Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 08-22 58 00, fax 08-24 88 91, www.konsumenternasforsakringsbyra.se

9.6 Kommunal konsumentvägledning

Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger råd och hjälp i försäkringsärenden. Adress och telefonnummer hittar du i telefonkatalogen.

**Vid frågor
om försäkringen
020-56 00 05**

**Vid inträffad
skada
0771-960 960**